

ANEXO TÉCNICO

Qorvin

Infraestructura fiscal para el sector público

Este documento describe la arquitectura, los módulos, los roles, el nivel de servicio y el alcance de seguridad de Qorvin, para su uso en un expediente de investigación de mercado, licitación o adjudicación en Compras MX u otro proceso de contratación pública.

Versión 1.0 · Última actualización: 10 de septiembre de 2026

Documento informativo — no constituye una propuesta económica formal.

qorvin.com/gobierno · contacto@qorvin.com

1. Resumen ejecutivo

Qorvin es una plataforma de infraestructura fiscal en producción, operada por COMER ALL INDUSTRIES WAW, S.A. de C.V. (marca comercial Operum Performance), enfocada en dos funciones core: (1) emisión y administración de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI 4.0) vía un Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) autorizado por el SAT, y (2) vigilancia de la postura fiscal ante el SAT — Certificado de Sello Digital (CSD), opinión de cumplimiento (32-D), listado de empresas que facturan operaciones simuladas (69-B/EFOS) y buzón tributario — tanto de la propia entidad como, cuando aplica, de sus proveedores.

A diferencia de un desarrollo a la medida, Qorvin es un producto ya operando: la incorporación de una entidad no requiere un proyecto de implementación de varios meses. El agente de inteligencia artificial fiscal de la plataforma, ORDIA, detecta, interpreta y sugiere — nunca ejecuta ni decide sin la confirmación explícita de la persona usuaria responsable.

Este anexo cubre: arquitectura general, relación con el SAT y el PAC, módulos disponibles, superficie de API, roles y control de acceso, nivel de servicio (SLA), seguridad, y una sección explícita de lo que Qorvin no hace.

2. Arquitectura general

Qorvin está organizado en cuatro capas:

2.1 Capa de producto

Cuatro productos independientes, con su propia interfaz y ciclo de vida: Facturación, Fiscal, Finanzas y Digital. Una entidad puede contratar uno o varios según su necesidad — no es un paquete monolítico de todo o nada.

2.2 Capa de inteligencia (ORDIA)

ORDIA es el componente transversal que interpreta el resultado de cada verificación fiscal (postura SAT, clasificación de gastos, deducibilidad, discrepancias CFDI) y lo traduce a una sugerencia accionable en español claro. ORDIA opera sobre los datos ya verificados en las capas inferiores — no reemplaza la fuente oficial, la explica.

2.3 Capa de conectores

Integraciones con fuentes externas: el PAC autorizado (Finkok) para timbrado y cancelación de CFDI; los servicios públicos del SAT para opinión 32-D, listado 69-B y buzón tributario; y, en Finanzas, la ingesta de estados de cuenta bancarios cargados por la propia entidad.

2.4 Capa de infraestructura

COMPONENTE	FUNCIÓN
Supabase	Base de datos, autenticación y control de acceso por rol
Railway	Hospedaje del backend de la plataforma
Vercel	Hospedaje del sitio público y analítica agregada
Finkok	PAC autorizado por el SAT — timbrado y cancelación de CFDI en producción
Resend	Correo transaccional (notificaciones, alertas, formularios)

3. Relación con el SAT y el PAC

Qorvin no es un PAC. Es la capa tecnológica que se conecta a Finkok, Proveedor Autorizado de Certificación autorizado por el SAT, para timbrar y cancelar CFDI 4.0. Todo el timbrado ocurre en el ambiente de producción del PAC — ningún CFDI de una entidad se genera en un ambiente de pruebas.

3.1 Verificaciones ante el SAT

- Opinión de cumplimiento (32-D): consulta directa a la fuente del SAT, con folio y fecha de consulta.
- Lista 69-B / EFOS: cruce contra el listado público de empresas que facturan operaciones simuladas (definitivo y presunto).
- Certificado de Sello Digital (CSD): vigilancia de vigencia, con alerta antes del vencimiento.
- Buzón tributario: monitoreo de nuevas notificaciones del SAT (cuando el plan lo incluye), explicadas en español claro.

3.2 Evidencia

Cada verificación queda registrada en tablas configuradas como append-only: el rol de aplicación no tiene permiso de UPDATE ni DELETE sobre esos registros. Un resultado ya escrito no puede alterarse después del hecho — solo puede agregarse un nuevo registro. Esto permite reconstruir, para cualquier fecha, cuál era la postura fiscal registrada de la entidad o de un proveedor en ese momento.

4. Módulos

4.1 Facturación

CFDI 4.0, complemento de pago, notas de crédito, factura global, cancelación ante el SAT. Aplicable a la emisión de comprobantes de la propia entidad (por ejemplo, derechos, productos o aprovechamientos que la entidad esté facultada a facturar).

4.2 Fiscal

Vigilancia de la postura fiscal — propia y de terceros. Es el módulo central para dos casos de uso de gobierno: la tesorería que vigila su propio CSD y 32-D, y la unidad compradora que verifica 32-D, 69-B y discrepancias CFDI de un proveedor antes de una adjudicación o un pago.

4.3 Finanzas

Conciliación bancaria a partir de la carga del propio estado de cuenta (XLS/CSV) contra los CFDI registrados — no es una conexión automática vía open banking. Aplicable a la conciliación de ingresos propios o al control de pagos a proveedores.

4.4 Digital

Apoyo a la presentación de declaraciones de personas físicas (ISR, RESICO, actividad empresarial). En un contexto de gobierno, aplica principalmente a prestadores de servicios profesionales por honorarios que la entidad quiera orientar como parte de un programa de proveedores, no como módulo central de la propuesta institucional.

5. API e integración

Qorvin expone una API pública para integraciones de sistemas propios de la entidad (por ejemplo, un ERP o sistema de tesorería que necesite consultar la postura de un proveedor de forma programática). La integración se documenta y se acuerda por proyecto — no forma parte del contrato base de suscripción.

- Autenticación por llave de API, con alcance (scope) limitado a los recursos autorizados.
- Consulta de postura fiscal (32-D, 69-B, CSD) por RFC, bajo la autorización correspondiente.
- Webhooks para notificación de cambios de estatus (por ejemplo, un proveedor que entra a la lista 69-B).
- ORDIA Conectada: acceso vía protocolo MCP para asistentes de IA de uso interno de la entidad, en modalidad self-serve.

La integración con sistemas heredados específicos de una entidad (ERP, sistemas de tesorería propietarios) se cotiza como proyecto de integración independiente del producto base.

6. Roles y control de acceso

ROL	ALCANCE
Administrador de cuenta	Alta de usuarios, configuración de la cuenta de la entidad, visibilidad completa de los módulos contratados
Operador de tesorería	Emisión de CFDI, consulta de CSD y 32-D de la propia entidad
Operador de unidad compradora	Consulta de postura fiscal de proveedores (32-D, 69-B, discrepancias); sin acceso a la emisión de CFDI de la entidad
Consulta / auditoría	Acceso de solo lectura al historial de verificaciones, para fines de auditoría interna o externa
Soporte Qorvin	Acceso operativo restringido a lo necesario para resolver un incidente reportado, registrado en bitácora

Ninguna acción con efecto real — un pago, una cancelación de CFDI, la presentación de una declaración — se ejecuta de forma automática. ORDIA sugiere; la confirmación final requiere la firma de la persona funcionaria con el rol correspondiente, y esa confirmación queda registrada junto con la verificación que la originó.

7. Nivel de servicio (SLA)

INDICADOR	OBJETIVO
Disponibilidad de la plataforma	99.5% mensual (objetivo interno; SLA contractual formal se documenta por contrato)
Horario de soporte	Lunes a viernes, 9:00–19:00 (Ciudad de México)
Timbrado de CFDI	Tiempo de respuesta del PAC en producción, sujeto a la disponibilidad de Finkok y del SAT
Vigencia de CSD	Alerta automática antes del vencimiento (ventana configurable)
Reporte de incidentes de seguridad	Confirmación de recepción y seguimiento hasta su resolución

Interrupciones del PAC, del SAT o de proveedores de infraestructura ajenos a Qorvin están fuera de su control directo y se documentan como tales ante la entidad cuando ocurren.

8. Seguridad

- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS) para todo el tráfico entre cliente y plataforma; no se acepta tráfico sin cifrar.
- Cifrado en reposo nativo de la infraestructura administrada (Supabase, Railway).
- La e.firma o Contraseña del SAT se captura en una sesión controlada y autorizada explícitamente por la persona usuaria en cada ocasión; Qorvin no la almacena en sus servidores.
- Historial de verificaciones fiscales append-only (sin UPDATE/DELETE), para evidencia auditable.
- Respallos automáticos de base de datos, más el respaldo independiente del PAC para los CFDI ya timbrados.
- Roles de acceso segmentados por cuenta y por función (ver sección 6).
- Canal de reporte de vulnerabilidades: contacto@qorvin.com.

Detalle ampliado en qorvin.com/seguridad y qorvin.com/cumplimiento.

9. Lo que Qorvin no hace

Por transparencia con el área jurídica y de cumplimiento de la entidad, este anexo delimita explícitamente el alcance de Qorvin:

- Qorvin no es un PAC. El timbrado de CFDI se realiza a través de Finkok, PAC autorizado por el SAT.
- Qorvin no sustituye el dictamen de un contador público ni la opinión de un abogado fiscal. Las verificaciones (32-D, 69-B, discrepancias CFDI) son herramientas de apoyo a la decisión, no un dictamen legal.
- Qorvin no ofrece defensa fiscal ni representación ante el SAT en juicios, auditorías o procedimientos administrativos.
- Qorvin no presenta declaraciones ni ejecuta pagos de forma automática. Toda presentación o pago requiere confirmación explícita de la persona usuaria responsable.
- Qorvin no garantiza resultados específicos ante el SAT ni la exactitud absoluta de fuentes públicas de terceros (por ejemplo, el listado 69-B, publicado y mantenido por el SAT).
- Qorvin no es un integrador de sistemas heredados. La integración con un ERP o sistema propietario de la entidad se cotiza como proyecto independiente.
- Qorvin no cuenta, a la fecha de este documento, con certificaciones ISO 27001, SOC 2 ni CMMI.

10. Contacto y siguientes pasos

Para una ficha con precio de referencia para investigación de mercado, una demostración técnica o la formalización de un contrato, contacta:

- **Correo:** contacto@qorvin.com
- **Teléfono:** 55 7983 7758 (lunes a viernes, 9:00–19:00 CDMX)
- **Oficina:** Homero 138, Polanco, Miguel Hidalgo, Ciudad de México
- **Sitio:** qorvin.com/gobierno

COMER ALL INDUSTRIES WAW, S.A. de C.V. — marca comercial Operum Performance. RFC: CAI230203TPA. Domicilio fiscal: Medellín 150, piso 2, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.